

Resultaten Vlaamse Patiëntenpeiling (VIKZ)

1. Visie van de voorziening waarom kwaliteit belangrijk is en hoe dit wordt gedaan binnen de voorziening

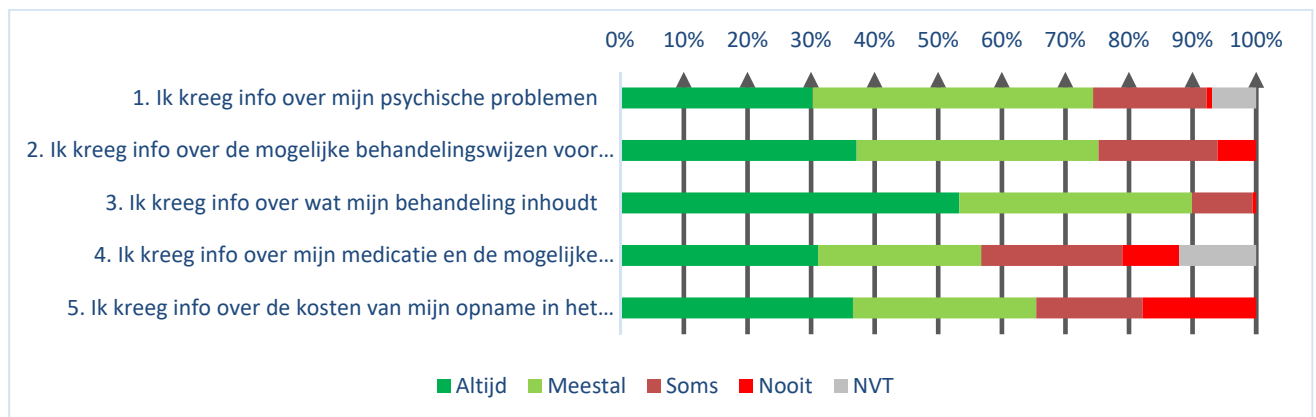
De kerndoelstelling van de Alexianen Zorggroep Tienen is “het optimaliseren van de (geestelijke) gezondheid en de quality of life van de cliënt en zijn/haar familie”. We streven er voortdurend naar om als organisatie “gezond” te blijven en met een team van professionele medewerkers de meest kwalitatief hoogstaande zorg aan te bieden aan onze cliënten en dit in een steeds evoluerende maatschappij en zorglandschap.

Onder het motto “Alles kan beter”, proberen we om continu onze werking en de aangeboden zorg op een objectieve manier, aan de hand van kwaliteitsmetingen, te evalueren en in kaart te brengen. Op basis van die gegevens kan het behandelaanbod en de werking in het algemeen op een gerichte manier geoptimaliseerd worden. We hebben er ook voor gekozen om hierover transparant te zijn en de metingen die in de AZT plaatsvinden, kenbaar te maken aan de buitenwereld.

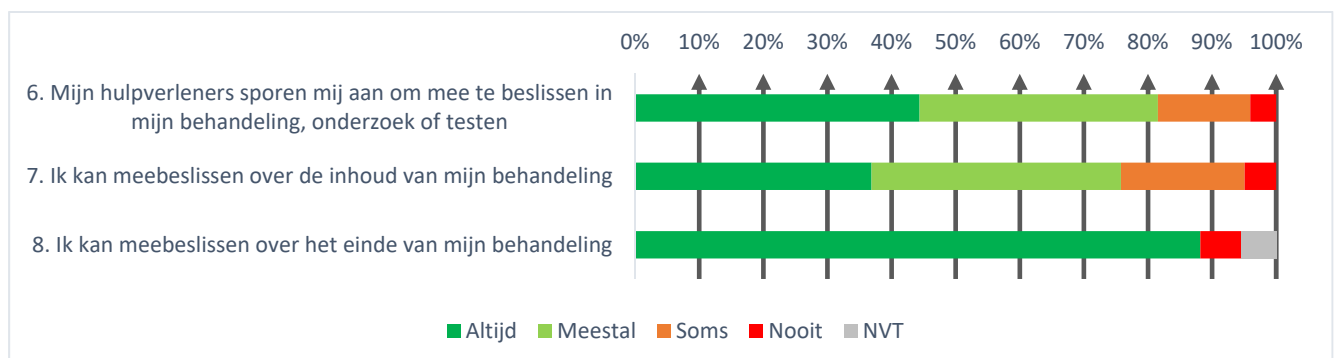
2. Resultaten Vlaamse Patiëntenpeiling

De vragenlijst werd ingevuld door 347 patiënten van de psychiatrische Kliniek van de Alexianen Zorggroep Tienen (2021-2023).

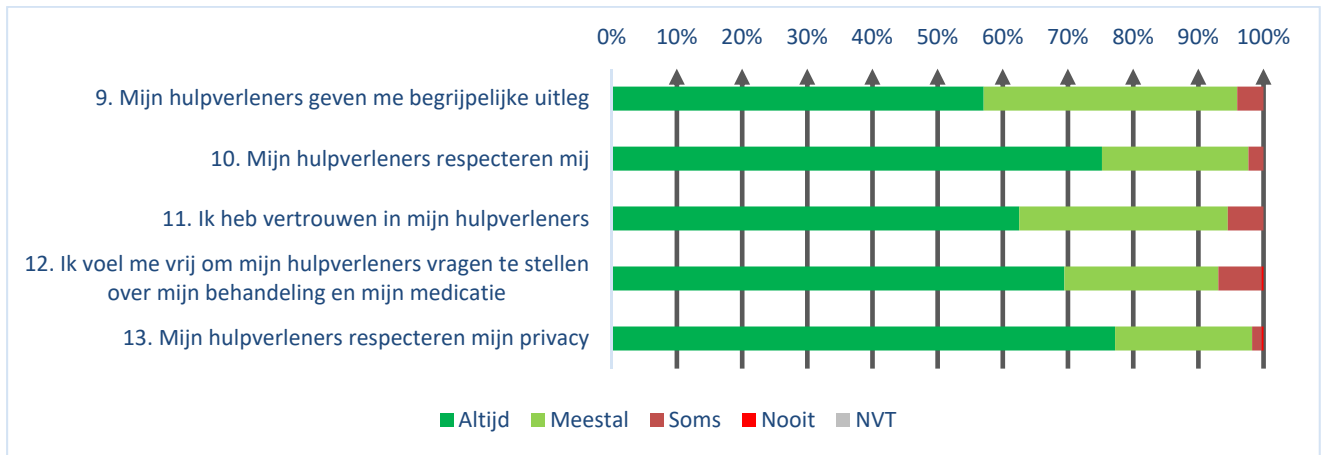
INFORMATIE OVER PSYCHISCHE PROBLEMEN EN BEHANDELING



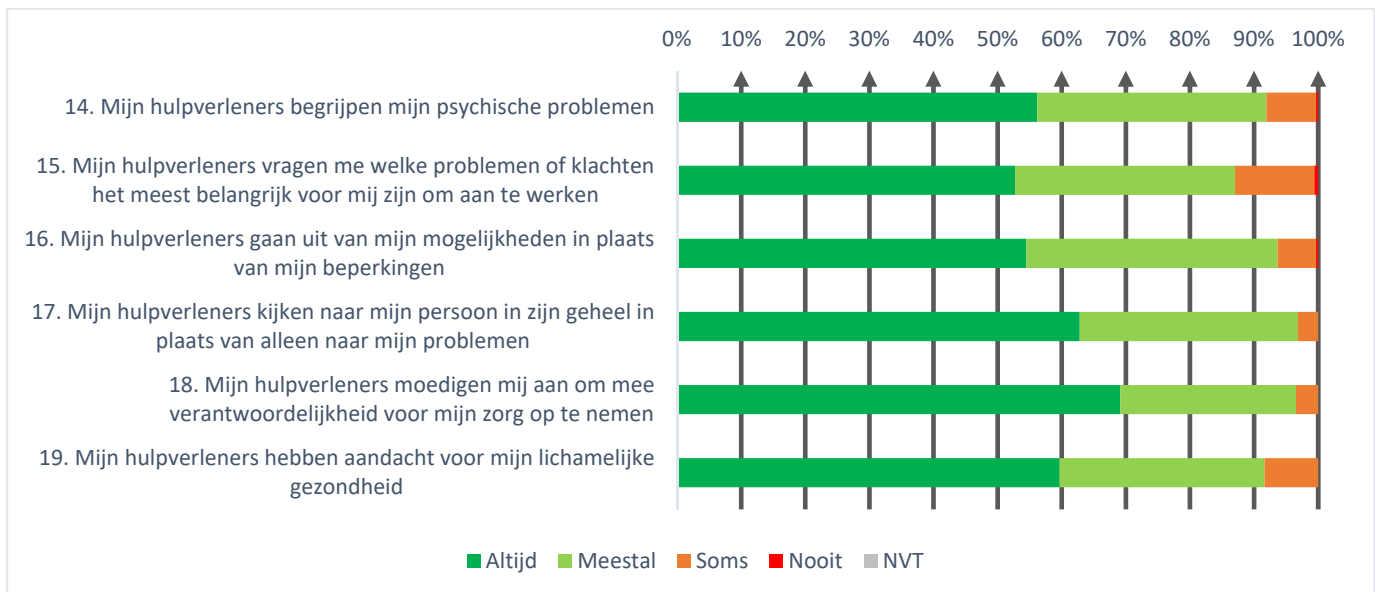
INSPRAAK



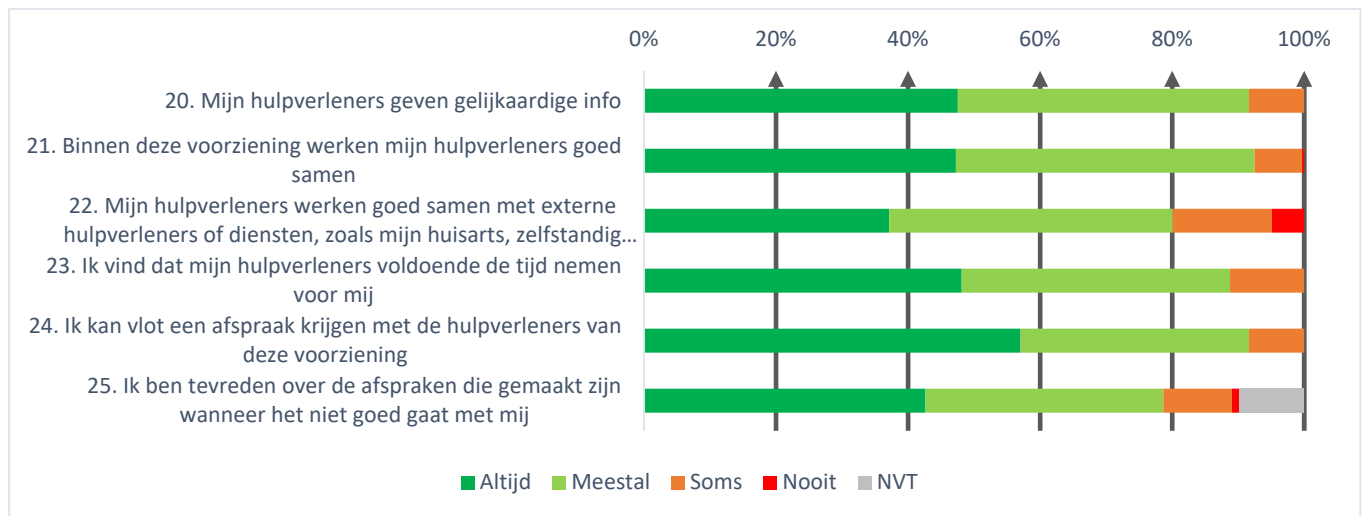
THERAPEUTISCHE RELATIE



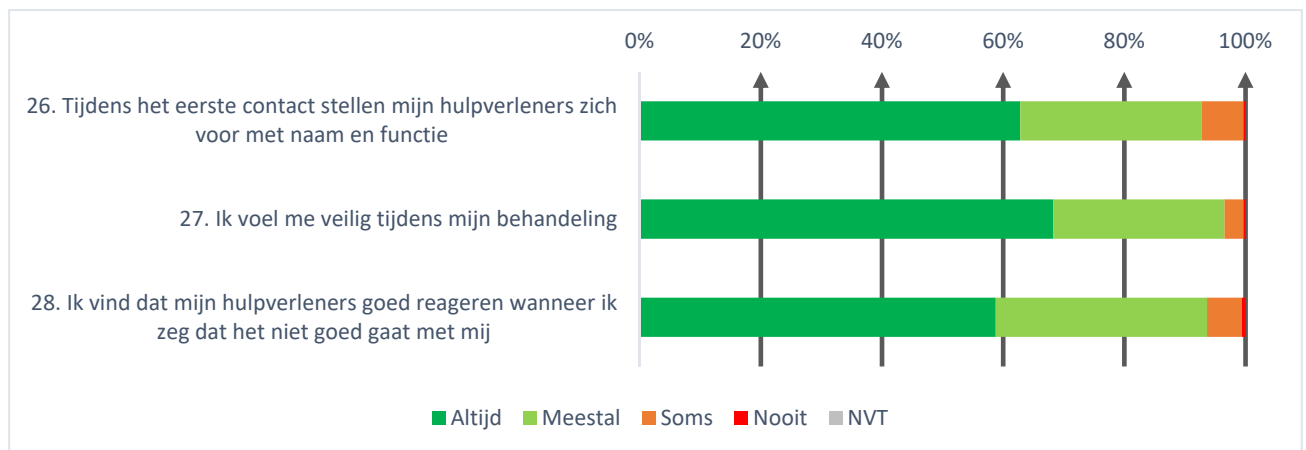
ZORG OP MAAT



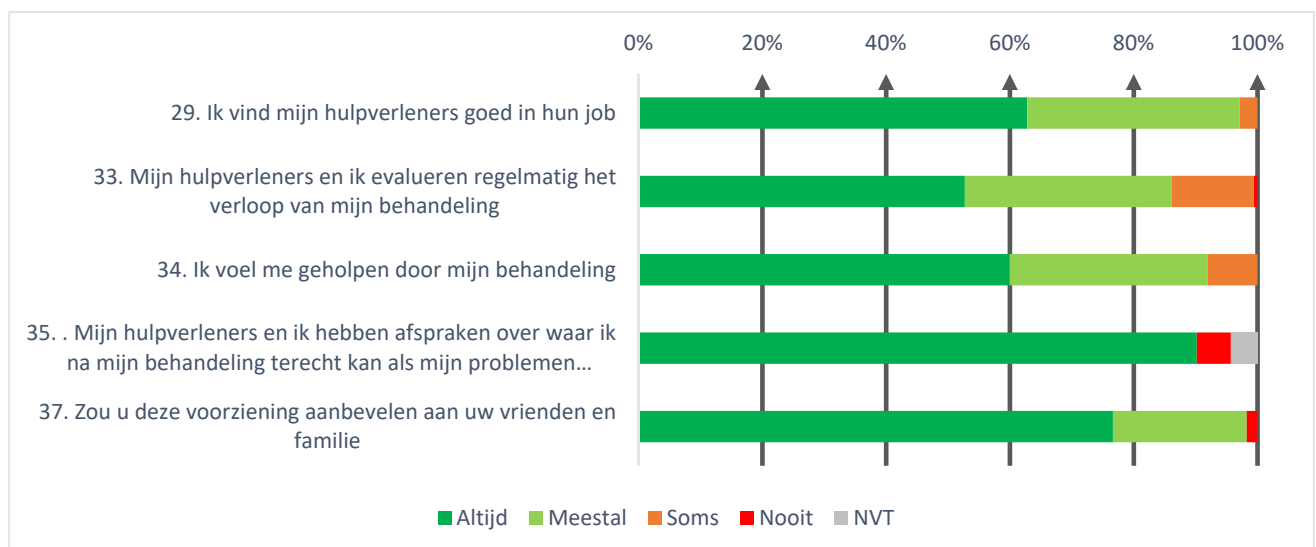
ORGANISATIE VAN ZORG EN SAMENWERKING TUSSEN HULPVERLENERS



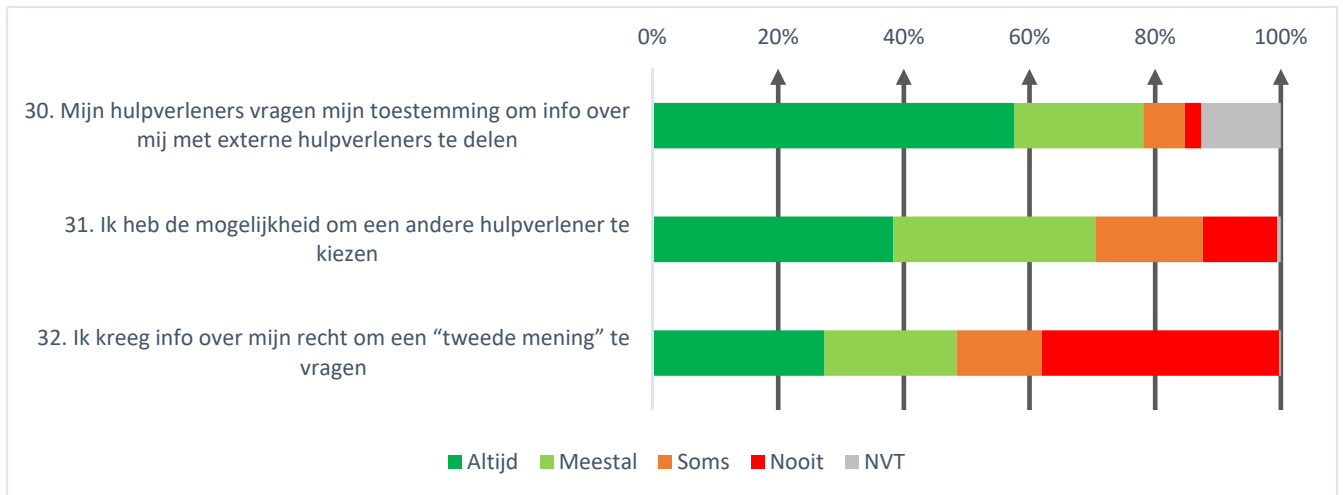
VEILIGE ZORG



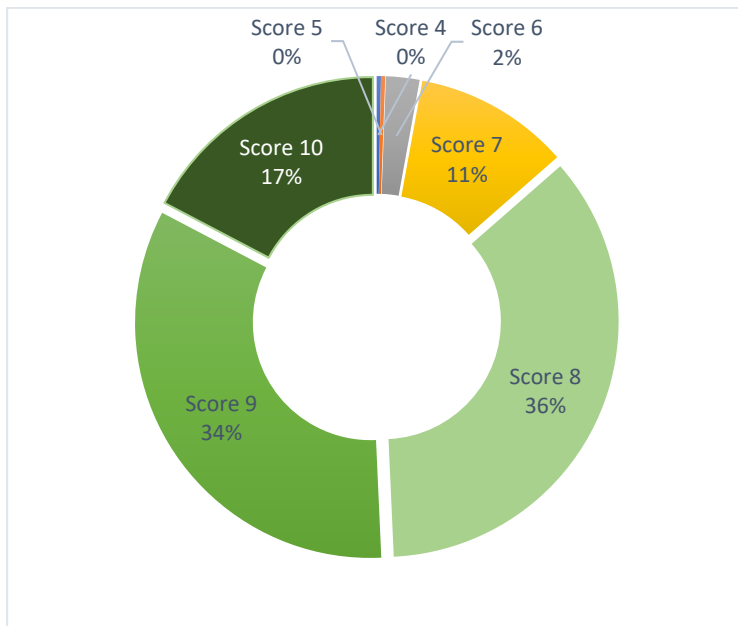
DESKUNDIGHEID EN RESULTAAT EN EVALUATIE VAN ZORG



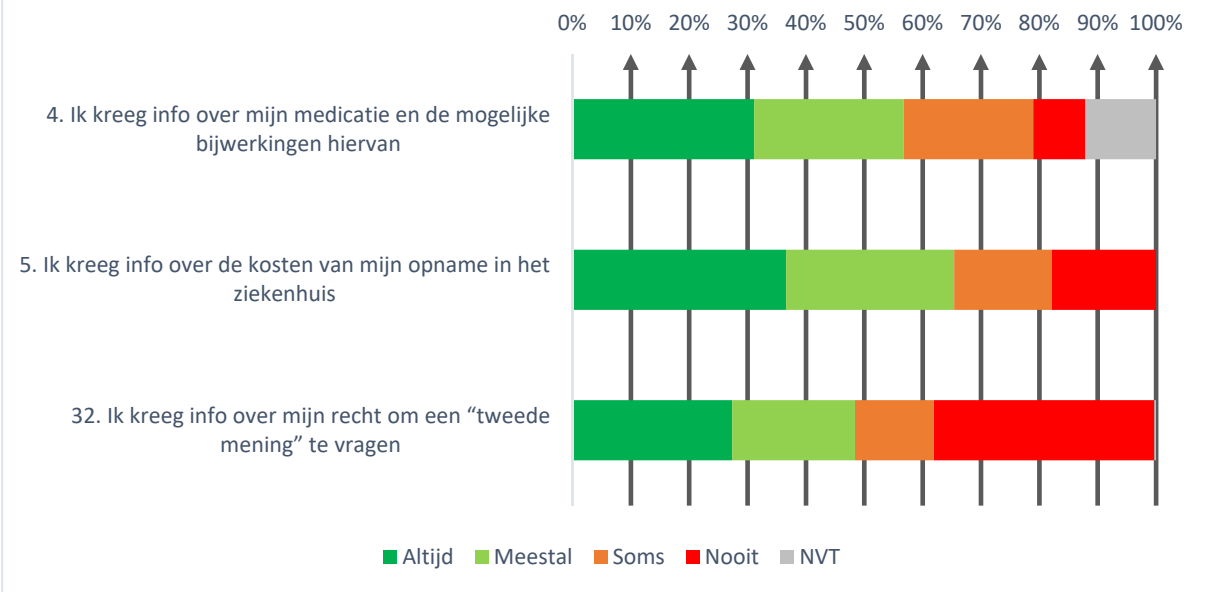
PATIENTENRECHTEN



ALGEMENE BEOORDELING



Actie punten



Vanuit de resultaten weerhouden we de volgende **actiepunten/werkpunten**:
(= die vragen waarop de score <70% groen)